

Informace pro pacienty MUDr. Jany Musilové z Jamného

Vážení pacienti,

tímto Vás informujeme, že naše společnost (LukaJiMed, s.r.o.) od 1.1.2024 přebírá ordinaci MUDr. Musilové v Jamném. Všechny pacienty automaticky zdravotní pojišťovny přeregistrují k datu 1.1.2024 k nám.

Jak někteří jistě víte, MUDr. Musilová nechtěla už nadále pracovat na plný úvazek a marně se snažila najít někoho, kdo by její ordinaci převzal, aby péče byla zajištěna i nadále. Protože se nikdo nenašel, tak se domluvila na vzájemné spolupráci s námi. Naše společnost provozuje ordinaci v Lukách nad Jihlavou (dříve ordinace MUDr. Fürstové), ordinace v Jamném bude tedy naší druhou ordinací. V naší současné ordinaci v Lukách nad Jihlavou jdeme s dobou, pro komunikaci s pacienty používáme webové stránky s možností online objednání, facebook i email. Ordinaci máme nadstandardně vybavenou všemi dostupnými přístroji, díky kterým můžeme provádět řadu vyšetření přímo u nás. Jako příklad uvedu EKG, tlakového holtera a všemožné testy z kapky krve. Dále v naší ordinaci provádíme léčbu bolestí zad pomocí infuzí a teplých obkladů. Také máme vlastní sestřičku, která zajišťuje terénní sesterskou práci o nepohyblivé či špatně pohyblivé pacienty doma. Tyto služby bychom chtěli přenést i na ordinaci v Jamném, tedy věřím, že pro pacienty to bude jenom přínosem. Již nyní jsme do ordinace v Jamném zakoupili EKG a zcela nové výkonné počítače. Ve spolupráci s naší ordinací v Lukách nad Jihlavou bude možné provádět předoperační vyšetření a sledovat diabetiky užívající léky (aktuálně musí jezdit na pravidelné kontroly do Jihlavy).

MUDr. Musilová v ordinaci NEKONČÍ, bude pokračovat i nadále pod naší společností. Hned v úvodu však sdělujeme, že v ordinaci bude spousta změn, o kterých Vás chceme informovat v tomto „letáku“. I přesto, že bude pacientům i nám trvat, než si na nový režim všichni zvykneme, pevně věřím, že naši snahu o zajištění péče i nadále oceníte a budete především zpočátku vůči nám ohleduplní. Pokud by se paní doktorka Musilová nedomluvila s námi, tak se mohlo stát, že by ordinace v blízké době úplně zanikla a v Jamném by nebyl lékař vůbec (nemějte nám tedy za zlé případné negativní změny). Naší snahou je zajistit pokračování ordinace i nadále, poskytovat komplexní kvalitní péči a přidat k tomu trošku moderního stylu. Všichni uděláme vše pro to, aby ordinace v Jamném fungovala co nejlépe. Nyní popíšeme jednotlivé změny, které už od 1.1.2024 nastanou.

Ordinační hodiny – největší změnou bude rozložení ordinačních hodin. Těch bude paradoxně mnohem více než nyní, avšak paní doktorka Musilová bude v ordinaci pouze 3 dny v týdnu (pondělí-středa). Zbývající dva dny bude v ordinaci pouze sestřička, která bude schopna zajistit sesterské úkony, vyřídit administrativní záležitosti a ve spolupráci s naší „mateřskou“ ordinací v Lukách nad Jihlavou zajistí vystavení a zaslání eReceptů, poukazů apod. Skrze tyto záležitosti se i v těchto dnech obračejte na ordinaci v Jamném. Pokud bude mít pacient akutní zdravotní problém ve čtvrtek či pátek, tj. ve dnech, kdy v Jamném bude pouze sestřička, tak budou moci tito pacienti navštívit naši ordinaci v Lukách nad Jihlavou – objednájí se telefonicky/emailem/online, případně pouze zavolají sestřičce do Jamného, která bude mít přístup do objednávkového systému v Lukách nad Jihlavou, a zajistí jejich objednání ihned. Moc Vás prosíme, snažte se maximum možných záležitostí řešit i nadále s MUDr. Musilovou ve dnech, kdy bude ordinovat. Na ordinaci v Lukách nad Jihlavou se obračejte pouze čtvrtky a pátky opravdu jen v případě akutních zdravotních potíží či náhlého zhoršení zdravotního stavu. Stejně tak o předpis receptů, poukazů apod. se VŽDY obračejte na ordinaci v Jamném. Ordinační hodiny budou následovné:

Den	Ordinační hodiny	Poznámka
Pondělí	6-18h	Celou ordinační dobu ordinuje MUDr. Musilová
Úterý	6-18h	Celou ordinační dobu ordinuje MUDr. Musilová
Středa	6-10h	Celou ordinační dobu ordinuje MUDr. Musilová
Čtvrtek	9-12h	Přítomna pouze sestra, v Lukách nad Jihlavou ordinujeme 7-15h
Pátek	7-10h	Přítomna pouze sestra, v Lukách nad Jihlavou ordinujeme 7-13h

Všechny ordinační hodiny v Jamném i Lukách nad Jihlavou jsou na objednání, tj. i akutní pacienti se musí předem objednat. Obě ordinace mají ve své péči větší počet nepohyblivých pacientů a k těmto pacientům musí lékaři jezdit na návštěvy (a není to jen fráze, v našich ordinacích opravdu na návštěvy jezdíme). Tyto návštěvy plánujeme vždy do dnů a časů, kdy není nikdo objednaný (většinou je dáváme na začátek nebo konec ordinační doby). Pokud se neobjednáte, tak se můžete trefit do doby, kdy lékař bude na návštěvě, tedy nebude Vás mít kdo ošetřit.

Personál ordinace – prozatím bude v ordinaci v Jamném z lékařů ordinovat pouze MUDr. Musilová. Aktuálně však máme předjednáno, že by od léta mohla do ordinace nastoupit nová paní doktorka, která se vrací do práce po mateřské dovolené. Pokud to klapne, tak by společně s MUDr. Musilovou zajistili péči pondělí-pátek. Aktuální sestřička z Jamného odchází do důchodu, od ledna do ordinace nastoupí nová sestřička – Barbora Chmelová, která bude přítomna po celou ordinační dobu. Naším cílem je, aby všechny naše sestřičky znaly provoz obou ordinací, takže se občas v ordinaci setkáte i s našimi sestřičkami z Luk nad Jihlavou. V naší ordinaci v Lukách nad Jihlavou se aktuálně střídají dva lékaři – MUDr. Bohumila Fürstová + MUDr. David Kotas a ze sestřiček Martina Hodková + Bc. Kateřina Brancuzská. Na nepravidelnou výpomoc pak máme v záloze další dvě sestřičky.

Dokumentace pacientů – obě naše ordinace budou propojené počítači, tj. například lékař z Luk nad Jihlavou si kdykoliv může najít záznamy a užívané léky pacientů z Jamného a naopak. Tištěná dokumentace (tedy především zprávy z nemocnic a od odborných lékařů) může být logicky pouze na jednom místě. Tuto dokumentaci potřebujeme na psaní výpisů, posudků apod., tedy naši pacienti se skrze tyto administrativní záležitosti musí obracet pouze na ordinaci, ve které mají tištěnou dokumentaci. Tedy není možné, aby se pacient z Jamného obracel na ordinaci v Lukách nad Jihlavou a chtěl výpis z dokumentace. Primárně tedy tištěnou dokumentaci všech pacientů z Jamného necháváme i nadále v Jamném. Pokud by se některý pacient například přestěhoval do Luk nad Jihlavou a chtěl chodit primárně tam, tak stačí, když nám to dá vědět, a my si jeho dokumentaci fyzicky převezeme a založíme do druhé ordinace. To samé bude fungovat i naopak. Díky tomu, že obě ordinace spadají pod jednu firmu, tak se nemusí dělat žádná přeregistrace.

Smlouvy s pojišťovnami a ceník – naše společnost má smlouvy se stejnými pojišťovnami, jako měla MUDr. Musilová. Nemusíte se tedy obávat, v tomto ohledu problém nenastane. Lišit se však mohou ceníky výkonů pro samoplátce (tj. výpisy, řidičáky, zbrojní průkazy, pojistky atd.). Tyto ceny mohou být odlišné, než jste byli zvyklí doposud. Náš ceník naleznete na našich webových stránkách v sekci „Služby + ceník“ a od 1.1.2024 bude vyvěšen i v čekárně ordinace v Jamném.

Informování pacientů – v naší ordinaci v Lukách nad Jihlavou máme zásadu, že se snažíme všechny pacienty informovat o dění v ordinaci, především tedy o našich dovolených, zástupech a všech důležitých novinkách. U nás máme na drtivou většinu pacientů (u starších na rodinné příslušníky) emaily, kam jim zasíláme všechny důležité informace. Bohužel MUDr. Musilová na pacienty emaily většinou nemá, i z toho důvodu musíme tento úvodní leták s informacemi za podpory obecních úřadů adresovat v tištěné formě. Chtěli bychom Vás požádat, pokud Vy, nebo někdo z rodiny používáte email, abyste nám ho sdělili, my si Vás přidáme do adresáře a budou Vám od nás chodit všechny důležité informace automaticky. Nejlepší bude, když nám na náš nově zřízený email (ordinace.jamne@gmail.com) zašlete jen zprávu, do které uvedete jméno pacienta a rok narození, my si pak tento email automaticky přiřadíme k danému pacientovi (email je již v provozu, tj. lze posílat už během prosince). Stejně tak je možné hlásit email osobně v ordinaci (v tomto případě prosíme až od ledna, kdy bude v ordinaci nová sestřička). Kdo bude chtít, tak na tento email pak může posílat i žádosti o recepty, objednání atd.

Kontaktní údaje obou ordinací: (V Lukách sídlíme v přízemí zdr. střediska – adresa: Nám. 9. května 675)

	Jamné	Luka nad Jihlavou
Telefon	567 277 244 (mělo by zůstat stejné jako nyní)	567 219 113
Email	ordinace.jamne@gmail.com	ordinace.luka@gmail.com
Facebook	Plánován do budoucna (odkaz zašleme emailem)	www.facebook.com/ordinaceluka
Webové stránky	www.ordinace-luka.cz (budou společné pro obě ordinace dohromady)	

Závěrem bychom Vás chtěli požádat o toleranci a trpělivost především v prvních týdnech fungování. Bude nám všem trvat, než se společně sehraje. Nová sestřička se už dva měsíce zaškoluje v naší ordinaci v Lukách nad Jihlavou, ale v některých netypických věcech si zpočátku nemusí vědět rady. Stejně tak se pravděpodobně v průběhu roku budou měnit ordinační hodiny – velmi těžko se nyní odhaduje, jak bude ordinace v novém provozu vytížená – teprve první měsíce ukážou. I proto bychom chtěli mít na drtivou většinu pacientů emaily, abychom Vás o těchto průběžných změnách mohli snadno informovat. Pevně věříme, že ordinace bude fungovat minimálně tak dobře, jako doposud. Budeme se snažit, abyste byli spokojeni. A pokud ne, budeme rádi, když nám to řeknete. Za každou recenzi a podnět, ať už pozitivní nebo negativní, budeme rádi, můžeme dle toho něco změnit. Pokud již nyní máte nějaké dotazy, tak jsem Vám plně k dispozici na obou našich emailech.